

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на реализацию туристического продукта (туристических услуг)

г. Барнаул

в ред. от 01.06.2024

ООО «Континент», коммерческое название «Бюро Горящих Туров» (далее-Турагент), в лице директора Баёва Сергея Александровича, действующего на основании Устава и по поручению Туроператора на основании договора об оказании туристических услуг, заключенного между Туроператором и Турагентом с одной стороны, и Заказчик (Турист, юридическое лицо), с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор-Оферту (в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется оказать услуги по подбору (консультирование, анализ), бронированию и приобретению (реализация) туристического продукта, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица (Туристы), в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его лица.

1.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком действий, направленных на бронирование в т.ч. предоставление необходимых персональных документов, производство частичной или полной оплаты туристических услуг, оговоренных в Листе Бронирования (Приложение №1-неотъемлемая часть Договора). Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

1.3. Стороны пришли к соглашению, что в общую цену Договора включены согласованные Сторонами услуги Турагента, направленные на изучение и анализ требований Заказчика к туристическим услугам, осуществление поиска наиболее выгодных по стоимости, срокам и качеству предоставляемых услуг разных Туроператоров, привлечение и формирование заинтересованности Заказчика с целью заключения между Заказчиком и Тургентом договора о реализации туристского продукта, сопровождению Заказа.

1.4. Вознаграждением Турагента является разница между общей стоимостью, уплаченной Заказчиком и денежными средствами, перечисленными в адрес Туроператора (агента, центр бронирования, Поставщиков услуг). Данные услуги считаются полностью оказанными и подлежат оплате Заказчиком с момента акцепта настоящего Договора.

1.5. При надлежащем выполнении поручения Заказчика с момента совершения бронирования сумма вознаграждения при расторжении договора по ЛЮБЫМ причинам, независящим от Турагента, возврату не подлежит и остается в распоряжении Турагента в виде фактических расходов последнего. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае отсутствия нарушений со стороны Турагента условий настоящего Договора.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

**Туристический продукт** - комплекс услуг, продаваемый за единую стоимость, в который могут входить: услуги по размещению, перевозке, экскурсионные и страховые услуги, содействие в оформлении въездной визы; иные услуги, указанные в Листе Бронирования.

**Туроператор** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта. Туроператор несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Сведения о Туроператоре и договоре между Турагентом и Туроператором указаны в Листе бронирования (Приложении №1 к настоящему Договору).

**Турагент** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта. Турагент заключает настоящий Договор по поручению Туроператора на основании Агентского договора с туроператором или субагентского договора с уполномоченным Агентом Туроператора, включая центры бронирования.

**Турист** — физическое лицо и каждый поименованный в Листе бронирования потребитель туристического продукта.

**Заказчик** - Турист или иное лицо ( в т.ч. юридическое), заказывающее туристский продукт от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

**Оферта** - реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, содержащие все существенные условия туристического продукта /туристических услуг, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на данное предложение.

**Акцепт**— осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

**Договор** - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое потребителем услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Турагента и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОБЩАЯ ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1 Стороны признают юридическую силу извещений, уведомлений, направленных друг другу посредством электронной почты, а так же посредством сообщений SMS, WhatsApp с подтверждением их получения. В случае поступления извещения ( в том числе SMS, WhatsApp) в нерабочее время или в нерабочий/праздничный день, датой принятия Турагентом извещения считается последующий рабочий день.

3.2 Заказчик знакомится с условиями настоящей Оферты на сайте Турагента и направляет свой запрос Турагенту любым способом, указанным в п. 3.1.

3.3 Цены, представленные на сайте Турагента [www.burogt.ru](http://www.burogt.ru), не являются публичной офертой, носят предварительный характер, действительны на момент публикации на Сайте и могут быть динамически изменены Туроператором на момент оформления конкретизированного тура до даты полной оплаты тура;

3.4 После согласования Сторонами существенных условий тура и подтверждения Заказчиком полного перечня услуг, соответствующего его пожеланиям, Турагент предоставляет Заказчику Лист бронирования для ознакомления с его условиями и согласия, в том числе путем подписания Листа бронирования в офисе Турагента или дистанционно посредством электронной почты, мессенджеров.

3.5 Акцептом оферты Заказчиком является полная или частичная оплата указанных в Листе бронирования услуг, предоставление персональных данных Туристов.

3.6 Турагент бронирует тур у Туроператора в соответствии с Листом бронирования Заказчика и в течение 3 суток с момента бронирования предоставляет Заказчику подтверждение/отказ бронирования любым способом, указанным в п. 3.1.

3.7 В случае подтверждения Туроператором туристического продукта, если Заказчиком была внесена частичная оплата тура, Заказчик обязан произвести полную оплату в срок, указанный в Листе бронирования. По требованию Туроператора или Турагента Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

Турагент \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

3.8 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, цена Договора может быть пересмотрена Турагентом или Туроператором в одностороннем порядке, без уведомления Заказчика, также Турагент вправе расторгнуть настоящий Договор с применением условий, указанных в п.5.6 и п.5.8 Договора.

3.9 В случае отказа Туроператора в туристическом продукте Турагент предлагает Заказчику альтернативный туристский продукт. В случае отказа Заказчика от альтернативных предложений, Заказчик обязуется оплатить информационно-консультационные услуги Турагента, на основании которых Заказчиком был выбран туристический продукт. Соглашением сторон определяется, что стоимость данных услуг составляет 2% от стоимости договора, но не менее 3000р с каждой оформленной в системах бронирования Туроператора заявки.

3.10 Расчет тура производится рублями или в условных единицах (долларах, евро) с обязательным пересчетом на рубли по курсу Туроператора на день оплаты.

3.11 Если при заключении договора Заказчик вносит частичную оплату, то корректировке по курсу условной единицы на день окончательного расчета подлежит оставшаяся сумма доплаты.

3.12 В случае заключения настоящего Договора и бронирования тура, а также внесения доплаты по ранее забронированному туру после 15-00 местного времени при растущем курсе условных единиц стоимость тура рассчитывается по курсу следующего рабочего дня.

3.13 Расчетом между Турагентом и Заказчиком признается внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Турагента. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Турагента.

3.14 Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Турагентом Туроператору напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т. д.), а так же посредством накопленных бонусов.

3.15 Заказчик проинформирован, что чартерные и некоторые категории регулярных билетов приобретаются по невозвратному тарифу.

3.16 В случае оплаты договора Заказчиком банковской картой (в том числе кредитной), принадлежащей 3-му (третьему) лицу Заказчик несет ответственность за такой расчет и гарантирует у себя надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. При этом Заказчик обязан проинформировать плательщика (держателя карты), что изменение или отказ от туристского продукта может быть осуществлено только Заказчиком.

3.17 Выдача комплекта документов, необходимого для совершения поездки (авиабилеты, ваучер, медицинская страховка) выдаются Заказчику за 3-4 дня до начала тура, после их формирования Туроператором, в офисе Турагента или любым способом, указанным в п. 3.1.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1 Турагент обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах туристского продукта (о продолжительности и сроках путешествия, порядке встречи/проводов/сопровождения, о средствах размещения, условиях питания, о правилах въезда/выезда в страну, о необходимых документах и визах, об обычаях местного населения, религиозных обрядах, памятниках природы, истории и культуры). Данная информация предоставляется наглядным путем, в устной или письменной форме, посредством интернет ссылок на сайт Туроператора, Ростуризма <https://tourism.gov.ru/>, МИД РФ [www.mid.ru](http://www.mid.ru), Роспотребнадзор [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru), Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru).

4.1.2. Направить в адрес Туроператора заявку на бронирование туристического продукта, соответствующую Листу Бронирования, тем самым уведомить Туроператора о заключении Договора о реализации туристического продукта.

4.1.3. Предоставить Заказчику информацию о наличии у Туроператора выбранного туристского продукта.

4.1.4. Передать Туроператору полученные от Заказчика денежные средства в порядке и сроки, установленные договором с Туроператором.

4.1.5. Передать Заказчику документы Туроператора, дающие право на тур, не позднее, чем за 24 часа до начала тура в офисе Турагента или любым способом, указанным в п. 3.1. Началом тура считается момент регистрации на самолет или момент посадки в транспортное средство (поезд, автобус, корабль).

### 4.2. Турагент вправе:

4.2.1. Приостановить или отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты, в случаях не предоставления/несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

4.2.2. Получать от Туроператора и поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки и иные формы вознаграждения за реализацию туристского продукта или отдельных услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации и оставить их в своем распоряжении.

### 4.3. Права и обязанности Туроператора:

4.3.1. Туроператор обязан обеспечить оказание подтвержденных туристических услуг и передать через Турагента Заказчику документы, необходимые для совершения путешествия.

4.3.2. Туроператор вправе отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты, в случаях не предоставления/несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора, и нарушения Туристом иных обязанностей, установленных настоящим Договором, с применением положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

4.3.3. Туроператор вправе при необходимости заменить услуги, входящие в туристский продукт на аналогичные услуги, в том числе замену средства размещения с сохранением уровня гостиницы, типа перевозки без доплаты со стороны Туриста.

4.3.4. Опубликовывать новые акции и спецпредложения, при этом условия настоящего договора остаются неизменными.

### 4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. До осуществления действий по бронированию ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты, а также со всей информацией, опубликованной на сайте Турагента, Туроператора, в случае неясностей дополнительно уточнить информацию у сотрудников Турагента.

4.4.2. До бронирования информировать Турагента об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку (смена фамилии, заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания, наличие отказов в визах, действующих запретов на выезд из страны, наложенных органами государственной власти, иностранное гражданство Туриста, беременность Туриста сроком более 5-ти месяцев).

4.4.3. Произвести своевременную полную оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.4. В установленный срок предоставить Турагенту комплект необходимых документов, контактные данные всех Туристов в объеме, необходимом для исполнения договора. Срок действия заграничного паспорта туристов должен быть не менее 6 месяцев со дня окончания поездки, если в листе бронирования не оговорено иное.

4.4.5. После оформления Листа бронирования и заявки в электронной системе Туроператора ПРОВЕРИТЬ правильность внесения данных всех Туристов. В случае обнаружения в документах ошибок незамедлительно информировать об этом Турагента

4.4.6. Обеспечить наличие у всех Туристов необходимые документы для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами).

Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

4.4.7. Получить документы на тур в офисе Турагента или любым способом, указанным в п. 3.1.

4.4.8. **САМОСТОЯТЕЛЬНО за одни сутки до начала тура уточнить время и место вылета** у Турагента, на сайте Туроператора или в справочных службах аэропорта /вокзала. Если перевозка производится charterным рейсом, то обозначенное в подтверждении или выданном авиабилете время вылета, номер рейса, не являются окончательными и могут быть изменены по инициативе Туроператора в любую сторону в любой срок до вылета.

4.4.9. Прибыть в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до планируемого времени вылета самолета. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора.

4.4.10. Соблюдать правила выезда/въезда в РФ, в страну (место) транзитного или временного пребывания. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

4.4.11. **Турист обязан в последние сутки пребывания зарубежом следить за информацией об обратном трансфере в аэропорт и изменениях во времени вылета, размещаемой Туроператором в отеле. В случае неявки на организованный трансфер в аэропорт и вследствие этого за опоздание на рейс всю ответственность и финансовые затраты Заказчик/Турист берет на себя.**

4.4.12. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком.

4.4.13. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

4.4.14. Заказчик, заключивший настоящий Договор в интересах иных лиц (Туристов), **обязан ознакомить всех участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику.** При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. В случае отсутствия полномочий на заключение Договора от имени иных лиц, Заказчик принимает на себя ответственность, предусмотренную ст.183 ГК РФ (При отсутствии полномочий действовать от имени другого лица или при превышении таких полномочий сделка считается заключенной от имени и в интересах совершившего ее лица, если только другое лицо (представляемый) впоследствии прямо не одобрит данную сделку). Также Заказчик принимает на себя все права и обязанности Туристов по выполнению условий настоящего договора.

4.4.15. **При выезде из РФ дети до 18 лет обязаны иметь помимо загранпаспорта оригинал свидетельства о рождении. Если ребенок выезжает зарубежом без сопровождения родителей, ему необходимо иметь нотариальное согласие от обоих родителей.**

4.4.16. В случае возникновения проблемных ситуаций в месте пребывания Заказчик обязан предпринять все необходимые действия для ее разрешения на месте (обратиться к администрации гостиницы, информировать гида принимающей стороны, **обязательно связаться с Турагентом**). Бездействие или неинформирование Заказчиком Турагента о проблемной ситуации расценивается как принятие Заказчиком/Туристом данных обстоятельств и лишает Заказчика права обращаться впоследствии с претензией к Турагенту по данному факту.

#### 4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Отобразить существенные для него условия размещения и перевозки в Листе Бронирования. В противном случае Туроператор при необходимости может осуществить замену оговоренных услуг с сохранением класса услуг.

4.5.2. Получить при заключении договора информацию, в соответствии с п. 4.1.1 Договора.

4.5.3. Турист вправе отказаться от исполнения настоящего договора при соблюдении условий, оговоренных в п.5.6 и п.5.8

4.5.4. В случае ненадлежащего оказания Туроператором, Турагентом забронированных услуг Заказчик имеет право обратиться с претензией к Туроператору, Турагенту, перевозчику или страховщику.

4.5.5. Получить возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.6. Получить обеспечение в соответствии с законодательством РФ экстренной помощи, согласно п. 7 Договора, если Туроператор, указанный в Листе Бронирования, является членом Объединения «Турпомощь».

4.5.7. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, медицинской страховкой, включенной в состав услуг, застраховать расходы вследствие отмены поездки (страховка от невыезда).

### 5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что туристский продукт определяется как комплексная услуга, не предусматривающая отказа от одной из ее составляющих с пересчетом цены.

5.2. Датой совершения изменения или аннуляции считается дата поступления заявления Турагенту с применением условия и способов, указанных в п. 3.1.

5.3. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Турагентом и (или) Туроператором изменений приравнивается к согласию на данные изменения.

5.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия.

5.5. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения договора в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания Заказчика **угрозы безопасности его жизни и здоровью**, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие угрозы безопасности подтверждается решениями соответствующими органов власти, согласно п.9 Договора.

5.6. **В случае изменения Заказчиком существенных обстоятельств тура** (дат, сроков поездки, отеля, кол-ва участников, города вылета и др.) или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденного туристского продукта **по любым причинам, не зависящим от Турагента/ Туроператора Заказчик обязан возместить Турагенту/ Туроператору фактически понесенные и документально доказанные Турагентом/ Туроператором расходы.** К таким фактическим расходам относятся (но не ограничиваясь этим) стоимость перелета и гостиниц, страховая премия, консульский сбор, и др. При этом сумма их может достигать до 100% от стоимости тура. Фактические расходы Заказчик обязан компенсировать независимо от того, оплачены ли они к тому моменту Турагенту и/или Турагентом Туроператору и иным партнерам или будут оплачены в будущем. **Данное условие применяется совместно с п.5.8 настоящего договора.**

5.7. Заказчик уведомлен о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора, о том, что конкретный **размер фактических расходов определяется Туроператором на момент расторжения договора** в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.

5.8. **В случае аннуляции подтвержденного турпродукта по инициативе Заказчика**, последний обязуется оплатить причитающуюся Турагенту сумму вознаграждения (п.1.4,п.1.5) за информационно- консультационные услуги Турагента. Данное условие применяется совместно с п. 5.6 настоящего Договора.

5.9. В случае аннуляции подтвержденного турпродукта со стороны Туроператора в связи с **массовой отменой** полетных программ по причине запрета государственных органов, обострения эпидемиологической, экономической или политической обстановки, **Заказчик обязуется оплатить Турагенту причитающуюся сумму вознаграждения в размере 5% от стоимости договора, но не менее 3000р** с каждой оформленной в системах бронирования Туроператора заявки.

5.10. Нарушение Заказчиком сроков оплаты и непредставление требуемых документов и сведений, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий **п.5.6 и п.5.8** настоящего договора.

5.11. **В случае изменения в заявке личных данных Туристов (дат рождения, номера и срока паспорта, ошибки в именах, фамилиях) Заказчик обязан оплатить такие изменения по тарифу Туроператора.**

5.12. Сроки возврата оплаченных денежных средств Турагентом Заказчику зависят от аналогичного условия Туроператора. Турагент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет.

5.13. Турагент не возвращает Заказчику стоимость услуг, входящих в туристский продукт, оплаченных, но не востребованных Заказчиком по его инициативе или вине, в том числе, если решением компетентных органов Заказчику отказано в возможности выезда (въезда) из страны, в возможности использования приобретенных услуг по причине отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, состояния алкогольного, наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Туроператор и Турагент **не несут** ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и последствия возникшие вследствие:

- отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов; замену аэропорта вылета/прилета;
- утраты личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса или к месту отправления иного транспортного средства. В этом случае ответственность возлагается на перевозчика в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста, в соответствии с действующим законодательством РФ, имеет силу самостоятельного договора.
- действий посольств, консульств, связанных с задержкой или отказом в выдаче визы. Заказчик проинформирован, что услуга передачи документов в сервисный центр или консульство иностранного государства не влечет гарантированной выдачи Заказчику въездной визы. Заказчик обязан учитывать возможный отказ в визе при планировании путешествия, предпринимать меры по снижению возможных потерь, в том числе путем заключения договора страхования отмены поездки (**п.8** Договора). В случае отказа в визе расторжение договора производится с применением условий **п. 5.6 и п.5.8** Договора.

- в случае запрета выезда пограничными органами вследствие наличия задолженностей (алименты, штрафы, судебные исполнительные листы) или ограничения права выезда из РФ компетентными органами.

6.2. Ответственность за качество услуг по договору несет Туроператор. Турагент отвечает за исполнение обязанности по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации (на основании информации, представленной Туроператором), а также иных обязанностей Турагента, предусмотренных договором.

6.3. Турагент не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств. Тургент не является государственным органом, оценочной организацией, а потому не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Туроператора на момент бронирования туристского продукта. **Выбор Туроператора по договору осуществлен Заказчиком по своему усмотрению**, Заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию о Туроператоре и его страховых гарантиях в Едином Федеральном реестре Туроператоров <https://www.economy.gov.ru/>, на сайте Туроператора и из иных открытых источников.

6.4. Турагент не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

**6.5. Турагент не несет ответственности за изменения, вносимые Туроператором. Любые претензии, связанные с изменением Туроператором условий договора, могут быть предъявлены Заказчиком напрямую, непосредственно Туроператору.**

6.6. **Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки всех документов, необходимых для совершения поездки (в том числе наличие действующего заграничного паспорта с фамилией, соответствующей российскому паспорту, наличие необходимых виз и отсутствие непогашенных виз, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; о необходимости наличия электронных или бумажных въездных анкет, программных приложениях на телефоне, если таковые требуются страной временного пребывания).**

6.7. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти не связаны с действием (бездействием) Турагента. Возмещение расходов Заказчика в этом случае Турагентом и Туроператором не производится.

6.8. **Заказчик обязан проверить все сведения** (состав тура, написание ФИО, дата рождения, паспортные и контактные данные Туристов), указанные в Листе бронирования (Приложение №1) и **указать на допущенную ошибку при заключении договора**. Обязанность по оплате цены внесения изменения данных возлагается на Заказчика с момента подтверждения бронированных услуг со стороны Туроператора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

6.9. Претензии к качеству турпродукта/услуг предъявляются Заказчиком Туроператору/Турагенту письменно в течение 20 календарных дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня получения претензий.

6.10. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

## **7. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

7.1. Сведения о Туроператоре и его страховых гарантиях указаны в Листе Бронирования.

7.2. Основанием для выплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии является факт причинения Туристу реального ущерба в связи с прекращением Туроператором туроператорской деятельности и невозможности исполнения Туроператором своих обязательств.

7.3. Турист вправе, в пределах установленной страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ. Требование может быть предъявлено по основаниям, возникшим в течение срока действия договора страхования ответственности.

7.4. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424, тел. 8-800-250-42-04, +7 (495) 981-51-49, [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru), [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru) формирует для каждого члена-Туроператора фонд персональной ответственности за счет ежегодного взноса, который расходуется на возмещение реального расхода Туристу, если денежных средств страховщика или гаранта оказалось недостаточно.

7.5. Турист, находящийся за пределами РФ, вправе потребовать обеспечения экстренной безвозмездной помощи за счет средств резервного фонда по оплате услуг по перевозке, размещению, трансфера, оказания правовой, медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, хранения багажа и /или иные в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору.

## **8. СТРАХОВАНИЕ**

8.1. Турагент доводит до сведения Заказчика, что медицинская страховка, как правило, включена в стоимость тура (см. Лист бронирования), при этом Турагент и Туроператор не несут материальной ответственности в случае ее использования. Вопросы материальной компенсации, затрат разрешаются самостоятельно Туристом и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением между ними (полисом). Страховая компания вправе установить невозмещаемую сумму безусловной франшизы по каждому страховому случаю. Если Турист не застрахован, он берет все медицинские расходы в месте пребывания на себя.

8.2. Турист вправе обратиться к страховщику, в том числе через Турагента, Туроператора и добровольно застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены или прерывания поездки по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), а также дополнительно оформить страхование багажа, гражданской ответственности, расширенную медицинскую страховку и т.д.

8.3. Заказчик уведомлен, что после оформления страховка отмены оформляется в течение 4 рабочих дней с момента подтверждения тура и не может быть аннулирована, оплата за нее не возвращается, независимо от причин аннуляции данной услуги.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. **Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.** Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Турагент осуществляет обработку персональных данных во исполнение настоящего договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

10.2. Акцептом настоящей оферты **Заказчик от своего имени и от имени всех Туристов, являющихся по настоящему договору выгодоприобретателями дает согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных** Турагенту, Туроператору, Агенту туроператора и иным лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору. Заказчик гарантирует наличие у него полномочий на предоставление персональных данных Туристов и принимает на себя обязательство возмещения Турагенту расходов, связанных с отсутствием таковых полномочий, в т.ч. убытков, связанных с санкциями проверяющих органов.

10.3. **До сведения Заказчика доведено, что отказ Туриста дать свое согласие на обработку персональных данных будет расценен Турагентом и Туроператором как отказ /изменение тура с последствиями, оговоренными в п.5.6 и п.5.8 настоящего Договора.**

10.4. Заказчик дает свое согласие направлять ему сообщения по электронной почте или с использованием предоставленного Заказчиком и /или Туристом номера мобильного телефона.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор является публичной офертой Турагента, вступает в силу с момента акцепта, оформления Заказчиком заявки на бронирование турпродукта любым способом, указанным в п.3.1, независимо от подписания Сторонами. Договор действует до указанной даты окончания тура, до момента полного исполнения сторонами своих обязательств, либо до момента расторжения Договора на условиях, предусмотренных Договором или Законом.

11.2. Все изменения настоящего договора являются его неотъемлемой частью и действительны при условии письменного извещения любым способом, указанным в п.3.1 (включая соглашение о расторжении).

11.3. Все термины и сокращения, в том числе и указанные на латинице, упомянутые в настоящем Договоре Заказчику разъяснены и понятны.

11.4. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Турагент является посредником и не оказывает услуги по перевозке и размещению, оказание таких услуг обеспечивает Туроператор. При этом размер ответственности Турагента ограничивается величиной агентского вознаграждения.

11.5. Бронированием туристического продукта Заказчик подтверждает, что до него доступно **доведена полная и исчерпывающая информация о потребительских свойствах** туристического продукта, предусмотренная законодательством РФ, информацию о стране пребывания, **о правилах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания и правилами возврата в РФ, действующих на момент заключения договора**, об условиях и особенностях осуществления путешествия, пересечения границы. С основаниями и порядком выплаты страхового возмещения, а также правилами безопасности и поведения в стране пребывания ознакомлен и согласен; памятками обеспечен, в том числе посредством официальных сайтов Туроператора (Приложение №1), Ростуризма <https://tourism.gov.ru/>, МИД РФ [www.mid.ru](http://www.mid.ru), Роспотребнадзор [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru), Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru).

## 12. РЕКВИЗИТЫ ТУРАГЕНТА:

**ООО «Континент», Коммерческое название «Бюро Горящих Туров»**

Юр. Адрес: 656049, г.Барнаул, ул. Интернациональная, д.122, оф.401

Факт.Адрес: 656015, г.Барнаул, ул. Молодежная 42, e-mail: [burogt@mail.ru](mailto:burogt@mail.ru), сайт: [www.burogt.ru](http://www.burogt.ru)

Тел. (3852) 25-28-25 (+79039477825 Whats App)

(3852) 253-283 (+79039478283 Whats App)

8-906-960-30-60 Whats App

ИНН 2225233199 КПП 222501001, ОГРН 1242200007906

Р/с 40702810523100010684 в Филиал "Новосибирский" АО "Альфа-Банк"

БИК: 045004774 К/с: 30101810600000000774

Директор  
Баёв Сергей Александрович



Внимательно ознакомьтесь с условиями Договора - публичной оферты, размещенном на сайте [www.burogt.ru](http://www.burogt.ru) ДО подписания/акцепта данного Приложения. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от акцепта и не совершать бронирование /покупку тура.



Приложение № 1 к Договору публичной оферты на реализацию туристического продукта (туристических услуг) ООО «Континент»

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ КТ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

**1. СВЕДЕНИЯ О ТУРЕ**

Заказчик определил, а Турагент обязуется забронировать тур со следующими потребительскими свойствами:

|   |                                    |  |             |  |
|---|------------------------------------|--|-------------|--|
| 1 | Страна, город основного пребывания |  | Авиаперелет |  |
| 2 | Сроки тура: начало/окончание       |  |             |  |
| 3 | Наименование, звездность отеля     |  | Питание     |  |
| 4 | Категория номера                   |  | Экскурсии   |  |
| 5 | Трансфер                           |  |             |  |
| 6 | Страховка                          |  |             |  |
| 7 | Норма багажа                       |  |             |  |

**2. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ:**

| Ф.И.О. | Пол | Дата рождения | Паспортные данные |
|--------|-----|---------------|-------------------|
|        |     |               |                   |
|        |     |               |                   |
|        |     |               |                   |

**3. ОПЛАТА ТУРА**

| Курс валюты | Стоимость тура в рублях | Заказчик внес Аванс (руб.) | Доплата (руб.)     |
|-------------|-------------------------|----------------------------|--------------------|
|             |                         | «__» _____ 202__           | “__” _____ 202__ г |

Заказчик обязан внести доплату до полной стоимости тура до / /202\_\_, соблюдая условия п. 3.10 и 3.11 Договора о курсе валют.

**4. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |
|--|--|
| Название туроператора<br>Контактная информация             |  |
| Реестровый номер   |  |
| Вид и размер финансового обеспечения                       |  |
| дата и срок действия договора страхования                  |  |
| Наименование Гаранта и адрес                               |  |
| Сведения о Договоре с Туроператором / Агентом Туроператора |  |

**ЗАКАЗЧИК ГАРАНТИРУЕТ:**

1. Ознакомление с Договором публичной оферты на реализацию туристического продукта/услуг.
2. Существенные обстоятельства тура, указанные в разделе №1 Сведения о туре соответствуют пожеланиям Заказчика.
3. **Данные каждого Туриста.** Указанные в разделе №2 Сведения о туристах сверены с документами и верны. В случае требования Заказчика исправить допущенные ошибки позднее, чем через сутки после заключения настоящего Договора, доплата за исправление по тарифу Туроператора (но не менее 3000р) производится за счет Заказчика ( п.5.11).
4. **Отсутствие запрета на выезд** со стороны гос.органов, в т.ч. от **Федеральной службы судебных приставов у всех Туристов** \_\_\_\_\_
5. У всех туристов **ФИО в заграничном паспорте соответствует РФ паспорту** (или св-ву о рождении для несовершеннолетних) \_\_\_\_\_
6. **Наличие штампа о РФ гражданстве в свидетельстве о рождении** для несовершеннолетних Туристов (если для пересечения границы не требуется заграничный паспорт – Абхазия, Казахстан и др.)
7. **Наличие заграничного паспорта со сроком действия не менее 6 мес** со дня отъезда из страны, если иной срок не оговорен Турагентом.
8. **Наличие нотариальной доверенности** в случае путешествия несовершеннолетнего Туриста, если это необходимо.
9. **Наличие гражданства РФ у всех Туристов.**
10. **Наличие права заключить настоящий Договор в интересах всех поименованных Туристов.**
11. **Наличие согласия на обработку персональных данных от всех поименованных Туристов.**
12. **Согласие на получение рекламной и иной информации от Турагента посредством использования мессенджеров, электронной почты, социальных сетей.**
13. **Заказчик подтверждает свой ОТКАЗ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки** зарубеж или изменения сроков пребывания зарубежом («страховки отмены поездки»). Тем самым в полном объеме Заказчик принимает на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отказом в визе, потерей имущества, внезапным расстройством здоровья Туриста или его ближайшего кровного родственника, и по другим предусмотренным правилами Страховой компании причинам. Заказчик уведомлен, что **страховка отмены поездки может быть оформлена только в течение 4-х рабочих дней с момента подтверждения тура, включая этот день, а после оформления страховка отмены не может быть аннулирована и оплата за нее не возвращается, независимо от причин аннуляции данной услуги. Стоимость страховки отмены 1,8% от цены Договора.**  
Отказался \_\_\_\_\_.

**ЗАКАЗЧИК ПОДТВЕРЖДАЕТ:**

14. С момента получения документов на тур Заказчик принимает на себя обязанность отслеживания времени и места вылета, обязан САМОСТОЯТЕЛЬНО за одни сутки до начала тура уточнить время и место вылета у Турагента или в справочной службе аэропорта вылета по тел (3852) 543-009 (Барнаул), (383) 216-99-99 (Новосибирск).
15. Регистрация на международные рейсы начинается за 2,5 часа до вылета, заканчивается за 60 минут.
16. Международные правила расчетного часа: заселение после 14-00, выселение до 12-00.
17. Все названия отелей, номеров, аббревиатуры, в том числе написанные на английском языке, Заказчику разъяснены и понятны.
18. Настоящим подтверждаю, что информацию о существенных условиях и потребительских свойствах тура, о правилах въезда/выезда в страну пребывания и РФ, об обычаях, религиозных и культурных особенностях страны пребывания, санитарно-эпидемиологических условиях, условиях безопасности туристов, о месте нахождения представительств и консульств РФ в стране пребывания получил. Обязуюсь донести полученную информацию до всех Туристов, указанных в Договоре, беру на себя ответственность перед ними за их неуведомление.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Турагент:**

**Заказчик:**

**ООО «Континент»**  
**Коммерческое название «Бюро Горящих Туров»**

**ФИО**

Юр. Адрес: 656049, г.Барнаул, ул. Интернациональная, д.122, оф.401  
Факт.Адрес: 656015, г.Барнаул, ул. Молодежная 42,

Паспорт:  
Выдан:  
Зарегистрирован по адресу:  
e-mail:  
Тел.:

Телефоны:  
(3852) 25-28-25 (8-903-947-78-25 ( в тч Whats App)  
(3852) 253-283 (8903-947-82-83) ( в тч Whats App)  
8-906-960-30-60 ( в тч Whats App)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

e-mail: [burogt@mail.ru](mailto:burogt@mail.ru), сайт: [www.burogt.ru](http://www.burogt.ru)

ИНН 2225233199 КПП 222501001, ОГРН 1242200007906  
Р/с 40702810523100010684 в Филиал "Новосибирский" АО  
"Альфа-Банк"  
БИК: 045004774 К/с: 30101810600000000774

Директор  
Баёв Сергей Александрович

